

ОФЕРТА

Настоящая Оферта (Далее – Оферта) является официальным предложением-офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ассистанс Поволжье» (ИНН: 1657270407 ОГРН: 1211600063443), (далее – Компании), в лице генерального директора Мухарлямова Данияра Марсовича, действующего на основании Устава, в адрес любого физического или юридического лица, индивидуального предпринимателя, обладающего необходимым уровнем дееспособности, правоспособности и полномочиями, заключить Соглашение с Компанией посредством фирменного приложения «LADA» на условиях и в порядке, установленных Соглашением, содержащее все существенные условия Оферты и порядок оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. В соответствии с настоящей Офертой Компания обязуется, на условиях действующего Соглашения, по заданию Клиента оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Клиент обязуется, на условиях действующего Соглашения и выбранного номинала Программы, принять эти услуги.
- 1.2. Компания на основании Акцепта Клиентом настоящей Оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом Соглашение на условиях, изложенных ниже.
- 1.3. Акцепт является полным и безоговорочным принятием всех условий настоящей Оферты, означающим, что лицо, законно приобретшее Программу Компании считается ознакомившимся с условиями настоящей Оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной Оферты.
- 1.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента оплаты Клиентом 100% стоимости Карты.
- 1.5. Соглашение между Клиентом и Компанией, действует во всех городах России, где присутствует официальный дилер LADA (информация на официальном сайте www.lada.ru), бесплатная зона обслуживания - расстояние до 50 км от административных границ этих городов. Расстояние свыше 50 км от административных границ оплачивает держатель карты.
- 1.6. Компания выполняет работы и оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных действующими Соглашениями, исключительно Клиентам Компании.
- 1.7. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения сторон по действующему Соглашению, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящей Офертой и Соглашением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, используются следующие определения и понятия:

Виртуальная карта (Карта, Товар) – карта с идентификационным номером, которая реализуется Клиентам через фирменное приложение «LADA». Виртуальная карта позволяет осуществить учет количества и перечень Товара, услуг, которые могут быть реализованы Клиентам. Виртуальная карта равнозначна пластиковой карте.

Личный кабинет – фирменное приложение «LADA», предназначенное для Клиента, прошедшего процесс регистрации. Личный кабинет предназначен для получения информации Клиентом по Картам, перечню услуг, формам документов, используемым при исполнении Соглашения и иных действий, предусмотренных функциями Личного кабинета.

Соглашение – Оферта/Сертификат и иные формы Соглашений, которые предоставляют Клиенту возможность пользоваться предоставленными услугами за плату.

Акцепт - Акцепт является полным и безоговорочным принятием всех условий Оферты, означающим, что лицо, законно приобретшее Карту со 100% предоплатой, считается ознакомившимся с условиями Оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее в договорные отношения в соответствии с условиями Оферты и Соглашением.

Оферта – публичное предложение Компании, адресованное любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, обладающему необходимым уровнем дееспособности, правоспособности и полномочиями, заключить Соглашение на условиях, изложенных в Оферте.

Клиент - физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, владеющий и/или допущенный к управлению на законном основании Транспортным средством, приобретшее Карту.

Компания – юридическое лицо, указанное в Соглашении, заключенном с Клиентом.

Партнеры/Исполнители - организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договора, заключаемых с ними Компанией.

Контакт-центр - служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру: 8 800 700 52 32.

Телефонный номер - телефонный номер Контакт - Центра Компании 8 800 700 52 32, по которому Клиент может связаться с Компанией.

Заявка – обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру Контакт - центра с целью заказа услуг. Если в процессе оказания заявки Клиентом будут изменены условия по действующей заявке (адрес, услуга и т.д.), Компания создает новую заявку с обновленной информацией, при этом все отправленные ранее данные (сроки, время и место оказания услуги) обновляются в соответствии с условиями оказания заказанной услуги. Ранее заказанная услуга считается оказанной.

Программа – комплекс услуг в отношении ТС, оказываемых Компанией самостоятельно либо с привлечением третьих лиц (партнеров), в объеме и на условиях, определенных Соглашением с Клиентом.

Транспортное средство (ТС) - новое или подержанное транспортное средство (автомобиль) категории В, принадлежащее Клиенту на законном основании, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте оферты, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 м, являющееся объектом оказания Услуг, за исключением транспортных средств, отличных от бренда «LADA» и категории «В» и (или) электромобилей.

Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.

Штатное оборудование транспортного средства – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящей Оферты, могут быть приравнены технические транспортные средства.

Дороги - обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

ДТП – дорожно-транспортное происшествие.

ПДТЛ – противоправные действия третьих лиц.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ Услуги сервисной программы «Помощь на дорогах»

3.1. В рамках Услуг, предусмотренных настоящим пунктом и наполнением номинала Программы Клиента, Компания выполняет по заявки Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

Услуга	Номинал 1	Номинал 2	Номинал 3	Номинал Премиум
Консультация по телефону (24/7)	Да	Да	Да	Да
Консультация автомеханика	Да	Да	Да	Да
Юридическая консультация	Да	Да	Да	Да
Консьерж-сервис				Да
Запуск АКБ	Да	Да	Да	Да
Эвакуация при поломке	Да	Да	Да	Да
Эвакуация при ДТП	Да	Да	Да	Да
Подвоз топлива	Да	Да	Да	Да
Замена колеса на штатное запасное	Да	Да	Да	Да
Поиск принудительно эвакуированного автомобиля	Да	Да	Да	Да
Такси/гостиница				Да

Аварийный комиссар при ДТП				Да
Срок действия карты	1 год / 1 услуга на выбор*	1 год / 3 услуги на выбор*	1 год / 5 услуг на выбор*	1 год, без ограничения по количеству услуг
Территория покрытия	Все города России, где присутствует официальный дилер LADA, бесплатная зона обслуживания — расстояние до 50 км от административных границ этих городов.			

*Окончание срока действия карты определяется по истечению периода в 1 год или при достижении лимита оказанных услуг, в зависимости от того, что наступит ранее.

3.2. Наполнение программ, указанное в пункте 3.1. настоящей Оферты, включает в себя следующие виды работ и услуг:

Эвакуация при ДТП - если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом, автомобиль пользователя не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов автомобиля, исполнитель по факту обращения пользователя обеспечивает эвакуацию автомобиля с места ДТП до ближайшего официального дилера LADA (в пределах 50 км от административной границы города присутствия официального Дилера LADA). Формат эвакуации «Лебедка».

Эвакуация при поломке - если в результате неожиданной поломки автомобиль пользователя не может начать или продолжить с места поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов автомобиля, исполнитель по факту обращения пользователя обеспечивает эвакуацию автомобиля с места поломки до ближайшего официального дилера LADA (в пределах 50 км от административной границы города присутствия официального Дилера LADA). Формат эвакуации «Лебедка».

Запуск АКБ - в случае, если автомобиль пользователя не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда АКБ, исполнитель по факту обращения пользователя после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.

Замена колеса на штатное запасное - в случае, если автомобиль предъявителя не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин автомобиля, то исполнитель по факту обращения предъявителя направляет представителя для осуществления замены колес автомобиля предъявителя с целью восстановить готовность автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у предъявителя запасных колес.

Юридическая консультация - полноценная консультация с обратной связью по электронной почте, по вопросам в сферах: Трудового права, Семейного права, Потребительских споров, прав и обязанностей участников дорожного движения в РФ.

Подвоз топлива - выездная дозаправка выполняется любым сертифицированным бензином или дизтопливом необходимой марки (до 10 литров) с надежных и проверенных автозаправок. Подвоз газа не осуществляется. Стоимость топлива оплачивается держателем карты дополнительно - по чеку АЗС, без наценки.

Поиск принудительно эвакуированного автомобиля - в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку: поиск автомобиля держателя карты и доставка водителя на стоянку (оплата штрафа производится за счет владельца автомобиля).

Консультация автомеханика - пошаговая инструкция автомеханика в режиме онлайн, которая позволит самостоятельно устранить наиболее простые неисправности, или ответит на любой вопрос держателя карты, связанный с особенностями эксплуатации автомобиля (можно ли продолжить движение, если загорелась определенная контрольная лампа, как разблокировать АКПП, и многое другое).

Консультация по телефону (24/7) - консультация при ДТП. Консультация при ПДТЛ (противоправные действия 3-х лиц в отношении автомобиля). Помощь в поиске ближайшего сервисного центра в любом городе РФ.

Такси / гостиница - в рамках услуги «Такси» осуществляется заказ и организация для потребителя такси от места доставки автомобиля потребителя, при оказании услуги по эвакуации автомобиля, до места, указанного потребителем. В случае, если стоимость услуг такси превышает 1 500 (Одну тысячу пятьсот) рублей, потребитель оплачивает сумму превышения за свой счет. В рамках поиска и бронирования гостиницы при эвакуации автомобиля, если для осуществления ремонта автомобиля требуется не менее трех суток, осуществляется поиск и бронирование гостиницы для потребителя, а также для его пассажиров в количестве не более трех, при этом компенсация стоимости проживания таких услуг (не более, чем на одни сутки) производится в пределах максимального лимита стоимости оказываемых услуг, составляющего 4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек на каждого проживающего без НДС, при предоставлении потребителем надлежаще оформленных подтверждающих платежных документов. Потребитель (держатель карты) в рамках одного события (при эвакуации автомобиля до официального Дилерского центра LADA) вправе воспользоваться только услугой «Такси» или «Гостиница» на выбор.

Аварийный комиссар при ДТП - при запросе потребителя консультации аварийного комиссара, оператор колл-центра вызывает к месту нахождения потребителя (держателя карты) специалиста - аварийного комиссара. Данная услуга оказывается компанией только при дорожно-транспортных происшествиях и включает в себя: - прибытие аварийного комиссара на место ДТП; - оказание потребителю консультационной и информационной поддержки; - фото- и видеofиксацию повреждений; - составление акта осмотра транспортного средства (европротокола).

Консьерж-сервис - в рамках услуги (оказываемой только на территории Российской Федерации) потребителю предоставляется следующая информация: о городах и регионах Российской Федерации, о погоде, о гостиницах/бронирование (без оплаты); регистрация на рейс; вызов такси (без оплаты); бронирование стола в кафе / ресторане.

Территория оказания услуг - все города России, где присутствует официальный дилер LADA (информация на официальном сайте www.lada.ru), бесплатная зона обслуживания - расстояние до 50 км от административных границ этих городов. Расстояние свыше 50 км от административных границ оплачивает держатель карты.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ

4.1. Соглашение Клиента с Компанией состоит из настоящей Оферты, Виртуальной карты или иной формы Соглашения, которое предоставляют Клиенту возможность пользоваться предоставленными услугами за плату.

4.2. Соглашение считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящей Оферты. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящей Оферты считаются конклюдентные действия Клиента, заключающиеся в оплате Клиентом стоимости Карты.

4.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Соглашения, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента (Заявки). Моментом заключения Соглашения является оплата Клиентом стоимости Карты.

4.4. Клиент имеет право пользования Услугами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом. Течение срока начинается по истечению 48 часов с даты заключения Соглашения. Прекращение срока действия карты влечет прекращение соглашения и всех обязательств Компании по нему, независимо от того, затребованы потребителем услуги или нет.

5. ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяется Тарифным планом.

5.2. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по услугам «Аварийный комиссар», «Замена колеса», «Подвоз топлива», «Запуск автомобиля от внешнего источника питания», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», выполняются на территории, которая включает в себя, территорию покрытия. В случае оказания услуги за пределами указанной территории потребитель дополнительно уплачивает сумму в соответствии с тарифом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги, за каждый 1 км, превышающий 50 км от границ населенного пункта. Доплата осуществляется потребителем перед оказанием услуги представителю Исполнителя, прибывшему к месту оказания услуг.

Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через такие платные участки дороги осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию.

5.3. Срок оказания технических услуг помощи на дорогах (Эвакуация при ДТП, Эвакуация при поломке, Запуск двигателя, Замена колеса, Подвоз топлива, Замена колеса, прибытие Аварийного комиссара при ДТП): до 2 часов в пределах границ города, до 3 часов – за границами города; данный срок может быть увеличен исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока исполнитель обязан предупредить потребителя в момент получения заявки.

Срок оказания услуги Такси/гостиница и Консьерж сервис не более 6 часов с момента оформления заявки.

Срок оказания консультационных услуг:

- круглосуточная поддержка: в ходе телефонного звонка;
- консультация автомеханика: в течение 12 часов;
- консультация юриста: не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения заявки от потребителя;
- поиск принудительно эвакуированного автомобиля: в течение 1 часа.

Точную информацию об оказании конкретной услуги необходимо уточнять при ее заказе.

5.4. Услуги «Такси / Гостиница» оказывается только собственнику ТС, который предъявит документы, подтверждающие его право собственности на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, договор купли-продажи). Остальными услугами вправе воспользоваться любое лицо, допущенное к управлению ТС и предъявившее документы, подтверждающие его право на использование ТС.

5.5. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.6. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

5.7. В соответствии с настоящей Офертой Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг действующего Соглашения в случаях:

- Если Клиент заказал услуги в отношении другого ТС;
- Если Клиент заказал услуги в отношении ТС, на которое действие Соглашения не распространяется.

- При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

- Если отсутствует возможность идентифицировать Транспортное средство и удостовериться в праве собственности или праве пользования ТС. Для подтверждения идентификации ТС специалист Компании и/или Партнера вправе сделать фотографии ТС;

- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера, а равно при законных

требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

- Обращения Клиента вне срока действия карты;
- При нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной настоящей Офертой;
- Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжелых грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного настоящей Офертой, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;
- Несообщения Клиентом в установленной настоящей Офертой порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе.

5.8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и заключенным Соглашением. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

5.9. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Соглашением, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

5.10. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент имеет право:

- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании/Партнеров Компании, получать справочно-консультационную информацию. Для получения услуг Клиент звонит по телефонному номеру Контакт - центра Компании, сообщает наименование юридического лица, свои фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, идентификационный номер, VIN, гос. номер, контактный телефон, идентификационный номер виртуальной карты.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ и/или справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам.

6.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и добросовестно пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность учетной информации при заполнении Личного кабинета, а также сведений, сообщаемых сотруднику Компании и/или партнеру при оказании услуги.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Соглашением, предъявить сотруднику Компании

и/или Партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренными Соглашением.

- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8 800 700 52 32, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами, касающиеся оказываемых услуг Компании.

- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

- Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

- Выполнять условия действующего Соглашения, не злоупотребляя правами, определенными в Соглашении.

6.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением номинала программы Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров.

- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Соглашения.

- Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии положениями настоящей Оферты.

- На досрочное прекращение Соглашения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий Соглашения.

- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг и справочно-консультационной информации в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.

- заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных Клиента при подключении к Программе.

- нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, действующего Соглашения.

- если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

6.4. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Соглашением перед его заключением.

- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Соглашения, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренными Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных

ситуациях.

- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренными Соглашением, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Соглашения, заключенного между Клиентом и Компанией.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости Карты является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

7.2. Стороны договорились, что в рамках Соглашения надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при заключении Соглашения на условиях и в порядке, предусмотренными Соглашением, разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая Соглашение с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим Соглашением, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

7.3. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только тому Транспортному средству, которое указано в учетных данных.

7.4. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

7.5. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Соглашением;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных Соглашением;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренными Соглашением;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено Соглашением.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Соглашением, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8.3. В случае если Клиент своими действиями, не исполняя обязанности, предусмотренные Соглашением, причинил Компании убытки или иной материальный ущерб, Компания имеет право возмещения всех убытков, причиненных Клиентом, и иных компенсаций.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия Соглашения между Клиентом и Компанией, включая существенные, приводятся в настоящей Оферте, действующих Соглашениях и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Соглашения, заключенного между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте. Компания оставляет за собой право

изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу <https://www.lada.ru/service/roadhelp-plus>. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано действующим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ

Наименование	ООО «Ассистанс Поволжье»
ОГРН	1211600063443
ИНН/КПП	1657270407/165701001
Адрес регистрации	420124, г. Казань, пр-кт Ямашева, д. 45а, помещ. 1018, офис 1
Наименование банка	Филиал "Нижегородский" АО "АЛЬФА-БАНК"
Банковский счет	40702810229070011691
БИК/корсчет	042202824/30101810200000000824

Генеральный директор
ООО «Ассистанс Поволжье»


М.П.

Мухарлямов Д.М./

